



COLOSSEO

NEWS ED AVVISI PER GUIDE TURISTICHE

- **Accesso privilegiato per visitatori accompagnati con guida propria**

A partire da lunedì 15 luglio tutti i visitatori individuali con guida propria, entro il limite di 13 pax, hanno la possibilità di usufruire di un accesso dedicato al Colosseo attraverso il Varco Stern.

Le guide e i propri gruppi, utilizzando le medesime modalità di prenotazione già in vigore per l'ingresso ordinario, e presentando la lista dei partecipanti, potranno accedere al monumento con un percorso di ingresso agevolato, che faciliterà le modalità di visita e renderà più sostenibile i flussi in entrata al monumento sulla piazza del Colosseo.

Le guide potranno avvalersi del supporto logistico del personale sul posto, per poi condurre i visitatori nelle aree normalmente aperte al pubblico, escluso il piano dell'Arena.

- **Il biglietto gratuito guida per l'accesso all'Arena è da ora prenotabile esclusivamente tramite call center.** E' confermata la possibilità di prenotazione, anche online, del gratuito guida per i Sotterranei del Colosseo.

- Per una migliore gestione dei flussi di accesso al Colosseo, sono state apportate le seguenti **modifiche relative agli accessi presso le biglietterie del Parco Archeologico del Colosseo:**

1. all'interno del Colosseo, al fine di evitare il passaggio in uscita ai metal detector, presso i quali si potrà transitare solo in entrata, **eventuali integrazioni di biglietti per gruppi** saranno effettuate presso la biglietteria dell'Arco di Tito;

Le modalità di pagamento accettate saranno cambio voucher e carta di credito (no cash).

I gruppi prenotati e gli individuali prenotati per guida che necessiteranno di fare un'integrazione di biglietti gratuiti o interi, previa disponibilità di biglietti residui, avranno una priorità presso questa biglietteria rispetto ai prenotati singoli senza guida;

2. alle **guide abilitate che dovranno ritirare il proprio titolo d'accesso gratuito nominale**, verranno destinati in via prioritaria uno sportello con cassa prenotati presso la biglietteria di Venere e Roma (cassa 5) e uno all'interno del Colosseo (cassa 10); quest'ultima sarà utilizzabile esclusivamente da chi è già entrato con i clienti e deve ritirare il gratuito guida.

Guide e accompagnatori dovranno entrare insieme ai visitatori già in possesso di biglietto e potranno uscire esclusivamente dall'uscita e non contro il flusso dall'entrata, questo perché, per motivi di sicurezza, al Colosseo non è concesso ripassare dai radiogeni.

Presso il varco accessi della Salara Vecchia e dell'Arco di Tito, verrà dato accesso prioritario per i controlli di sicurezza e al tornello alle guide già in possesso dei biglietti, al pari delle altre categorie aventi diritto (disabili e donne in stato di gravidanza).

Gruppi ed individuali intermediati dall'industria turistica (T.O., Agenzie di viaggio, Guide) in possesso di un biglietto cumulativo, dovranno sempre essere accompagnati da una guida o accompagnatore abilitati sia all'interno del Colosseo che all'interno del Foro/Palatino, a meno che l'intermediario non sia in grado di fornire a ciascun intermediato il proprio titolo d'ingresso.

- Si specifica a seguire la modalità di funzionamento delle casse “speciali”:
Colosseo cassa 10: fila prioritaria per le guide abilitate per effettuare cambio voucher e prenotazione, ritiro biglietto gratuito guide e integrazione di eventuali biglietti gratuiti legati a biglietti paganti acquistati online, sotto i 13 pax. La guida\accompagnatore e i visitatori, una volta ritirati i biglietti dovranno necessariamente entrare al tornello.

Arco di Tito cassa 5: fila prioritaria per le guide abilitate per effettuare cambio voucher e prenotazione, ritiro biglietto gratuito guide e integrazione di eventuali biglietti gratuiti legati a biglietti paganti acquistati online. Presso questa cassa è possibile acquistare, per il primo orario disponibile, fino ad un massimo di 13 biglietti pagando con carta di credito.

Largo Salara Vecchia cassa 3: fila prioritaria per le guide abilitate per effettuare cambio voucher e prenotazione, ritiro biglietto gratuito guide e integrazione di eventuali biglietti gratuiti legati a biglietti paganti acquistati online. La cassa 2 sarà dedicata ai prenotati senza guida e la cassa 1 agli individuali non prenotati. Pertanto, le guide che volessero acquistare fino ad un massimo di 13 biglietti possono farlo, previa disponibilità residua, facendo la fila (non prioritaria) in cassa 1.

- **Gratuità servizi di prenotazione, visita e accompagnamento per guide turistiche**
Ai sensi dell'art. 4 c.3 a del DM 507/97 ss.mm.ii., nonché dalla circolare 20/2016 DG MU, recependo le indicazioni della Direzione del Parco Archeologico del Colosseo, si riconosce alle guide turistiche dell'Unione Europea nell'esercizio della propria attività professionale, oltre a quella del titolo d'ingresso, la gratuità anche per tutti i servizi di prenotazione, visita e accompagnamento.
- **Modifica varco di ingresso Sotterranei e Belvedere**
L'accesso per i Sotterranei e/o al Belvedere del Colosseo è **spostato presso il Varco Stern**, fronte Via Labicana.
I gruppi dovranno presentare l'elenco su carta intestata dell'agenzia con i nominativi dei partecipanti e relative date di nascita.
Le guide autorizzate dovranno presentare dichiarazione firmata con i nominativi dei partecipanti e relative date di nascita.
I visitatori prenotati per le visite a partenza fissa dovranno presentare un documento di identità in corso di validità presso la biglietteria.